



Es gelten die Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992), festgelegt vom Fachverband der österreichischen Reisebüros, ergänzend bzw. abweichend gelten folgende Bedingungen:

1. Veranstalterhaftung

Die Österreichische Ferienwerk - Ferienhöfe GmbH ist ein vollkonzessioniertes Reisebüro. In der Folge wird nur mehr mit dem Namen ÖFW Bezug genommen. Das Österreichische Jugendferienwerk YOUNG AUSTRIA GmbH (nachfolgend YA!) fungiert als Buchungsstelle für alle Camps. ÖFW ist Veranstalter für folgende Camps: English-in-Action Camp, Deutschcamp, Fun in X-Large Camp, Mountain Attack 2009 und Zöliakiecamp.

Veranstalter des Lerncamps ist die Bildungsmanagement GmbH, Mariahilferstraße 103, 1060 Wien.

ÖFW haftet nicht für Beeinträchtigungen und Störungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B.: Ausflüge und Besichtigungen, Zusatzangebote, diverse Sportprogramme, usw.) Zusätzlich weisen wir darauf hin, dass ÖFW soweit im Pauschalarrangement Bahn- und Busleistungen enthalten sind, auch nicht als Veranstalter auftritt. Diese Leistungen sind eigenverantwortlich von den Transportgesellschaften organisiert und veranstaltet und werden von uns lediglich vermittelt. Zum Schutze vor den Folgen selbstverschuldeter Schäden und solcher gegenüber dritten Personen empfehlen wir eine private Unfallversicherung. Eine Haftpflichtversicherung ist unabdingbare Voraussetzung für jeden Teilnehmer.

2. Mindestteilnehmerzahl:

Sind wir aus unvorhersehbaren Gründen gezwungen die Reise abzusagen (zum Beispiel Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl 20, Bahnreisen 12), so können wir weder Ersatz noch Entschädigung leisten. In diesem Falle erhalten Sie aber selbstverständlich die bereits an uns bezahlten Beträge zurück. Bis 6 Wochen vor der Abreise beansprucht ÖFW das Rücktrittsrecht für sich. Später als 6 Wochen vor Reiseantritt erfolgt ein Rücktritt von ÖFW nicht.

3. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des Reiseveranstalters ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, 1. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich, noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, oder 2. soweit der Reiseveranstalter für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen des Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. ÖFW behält sich das Recht vor, Preisänderungen, die sich ihrem Einflussbereich entziehen, geltend zu machen (Rücktrittsregeln lt. Pkt. 8.1. ARB 1992). Änderungen bzw. Austausch von Programminhalten behalten wir uns vor.

Unsere Betreuer und Leiter haften nicht für eventuelle ordnungswidrige, unerlaubte Einzelaktionen der Camp-Teilnehmer. Im eintretenden Fall wird die Haftung vom Betreuer und Leiter nicht übernommen. Der Ausschluss eines Teilnehmers kann erfolgen, wenn bei der Anmeldung eine ansteckende oder sonstige schwerwiegende Krankheit sowie ein Handicap, welches an der Teilnahme am täglichen Programm hindert, verschwiegen wird, im Falle unsittlichen Verhaltens, strafbarer Handlungen oder sonstigen Verhaltens, für welches vom Betreuer die Verantwortung nicht übernommen werden kann. Bei Ausschluss kann keine Rückerstattung des Reisepreises erfolgen.

4. Anmeldung und Bestätigung

Sie ist für uns verbindlich, sobald eine Anzahlung von 10% des Reisepreises bei uns eingelangt ist. Sie erhalten mit der Reisebestätigung die Zahlungstermine und einen Versicherungsschein. Die Anzahlung ist innerhalb von zwei Wochen nach der Anmeldung fällig, die Restzahlung einen Monat vor Camp-Beginn. Die Zahlung muss spesenfrei an uns erfolgen!

Umbuchungswünsche des Kunden werden gegen eine Gebühr von € 25,- berücksichtigt, Anzahlungen verfallen nicht.

Die Reiseunterlagen (Wegbeschreibung, Informationen zur betreuten Bahnreise, Notfallkarte etc.) übersenden wir Ihnen nach Erhalt der Restzahlung. Sollte bei Camp-Beginn die gesamte Zahlung noch nicht eingelangt sein bzw. kein Bankbeleg oder Aviso über die getätigte Zahlung vorliegen, können wir Ihr Kind leider nicht annehmen. Als Buchungsgebühr gelten € 8,00 pro Person als vereinbart.

5. Geschwisterermäßigung

Bezüglich der Geschwisterermäßigung von 10% für jedes weitere Kind der Familie, bitten wir Sie die Anmeldungen gleichzeitig an unser Büro zu senden.

6. Verlängerung

Bei einer Verlängerung des Camp-Aufenthaltes ist der Zahlungseingang für die Verlängerung am Wechseltag nachzuweisen, andernfalls können wir die Buchung nicht akzeptieren und müssen auf Kosten der Eltern eine vorzeitige Rückreise veranlassen.

7. Stornierungen

Ergänzend zu den Stornogebühren laut Pkt. 7.1.c. ARB 1992, müssen wir bei Nicht-Anreise (No Show) eine Stornogebühr von 100% berechnen. Eine Stornierung muss uns schriftlich per Einschreiben mitgeteilt werden.

8. Frühzeitiger Abbruch einer gebuchten Leistung:

Sollte ein frühzeitiger Abbruch des Aufenthaltes durch einen Teilnehmer wegen Krankheit oder aus Gründen, die sich dem Einflussbereich des Veranstalters entziehen, z.B. Ausschluss aus disziplinarischen Gründen, Heimweh, notwendig sein, kann keine Rückerstattung erfolgen.

9. Bildmaterial

Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass Bildmaterial, das während der Sommercamps produziert wird, für Werbezwecke verwendet wird.

10. Reklamation

(ergänzend zu Pkt. 5.3. ARB 1992) Sollte der Teilnehmer mit den angebotenen Leistungen nicht einverstanden oder unzufrieden sein, ist eine Meldung beim zuständigen Betreuer unerlässlich. Bitte teilen Sie das Ihrem Kind mit!

11. Gerichtsstand

Salzburg/Österreich

Veranstalter:

Österreichisches Ferienwerk - Ferienhöfe GmbH
Gerichtsstand Salzburg
Alpenstraße 108a
5020 Salzburg
Österreich
Vollkonzessioniertes Reisebüro
Reiseveranstalter Verzeichnis BMWA:
Eintragungsnummer 1999/0017
Insolvenzversicherung gemäß
EU-Pauschalreiserichtlinie
Garantienummer: 362003

Veranstalter des Lerncamps:

Lernquadrat
Mariahilferstraße 103
1060 Wien

Veranstalter der Zusatzangebote:

Rafting:

Crocodile Sports
Karl-Reisenbichler-Straße 20
5020 Salzburg

Oberlader Adventure
Franz Oberlader
Steinergasse 9
5700 Zell am See

Lungau Aktiv
Josef Rausch
St. Margarethen
5582 St. Margarethen

Canyoning, Kajak, Hochseilgarten, Adventurepark:

Alpincenter Steiner
Wolfgang Steiner / Petra Mayr
Feuersang 149
5542 Flachau

Seil- und Erlebnisparcours:

Paul Rieder
Berg- und Skiführer
Griesbachwinkel 48
5761 Maria Alm

Silberbergwerk Ramingstein

Silberbergwerk Ramingstein
Taurachweg 110
5580 Tamsweg

Bogenschießen, Lamatrekking:

Sport Haradal
Markt 54
5570 Mauterndorf

Zorbing:

Fun & Pro
Ski- und Snowboardschule
Feuersang 340
5542 Flachau

Percussion-Workshop:

Andy Power
Marchettigasse 1a/35
1060 Wien