



## FAQ´s – Frequently Asked Questions

**Hier unter den FAQ´s hoffen wir, Ihnen auf Ihre letzten Fragen hilfreiche Antworten geben zu können. Sollten Sie weitere Fragen oder noch letzte Unsicherheiten haben, rufen Sie uns einfach an!**

### **Wie viel Taschengeld benötigt mein Kind und wofür wird das Taschengeld verwendet?**

Es steht Ihnen natürlich frei, wie viel Taschengeld Sie Ihrem Kind mitgeben möchten. Wir empfehlen etwa 15 € pro Woche, z.B. für Souvenirs, Postkarten, zusätzliche Getränke, Süßigkeiten, etc.

Bitte beachten Sie, dass bei Campstart von unserem Betreuersteam ein Betrag von 15 € (1-wöchiges Camp) bzw. 25 € (2-wöchiges Camp) oder 40 € (3-wöchiges Camp) für diverse Eintritte (z.B. Schwimmbad, etc.) und Ausflüge (z.B. Salzburg) eingesammelt wird. Am besten geben Sie Ihrem Kind den Geldbetrag in einem separaten Kuvert mit.

### **Wie buche ich die zusätzlichen Adventure-Ausflüge (Canyoning, Rafting, etc.)?**

Beim English-in-Action Camp ist ein tägliches Sportprogramm im Preis inkludiert. Zusätzlich besteht die Möglichkeit einige Extra-Highlights für Ihr Kind zu buchen, welche nicht im Camp-Programm inkludiert sind – z.B. Rafting, Canyoning oder Hochseilgarten. Die Zusatzangebote werden von professionellen und konzessionierten Sport- und Outdoorpartnern durchgeführt, die für ein rundum gelungenes Erlebnis sorgen. Vor Ort stellen wir fest, welche Programme durchgeführt werden (die Durchführung ist von der jeweiligen Mindestteilnehmerzahl abhängig).

Achtung: die Zusatzangebote variieren je nach Camp. Vor Campbeginn erhalten Sie von uns die Reiseunterlagen, welche unter anderem eine Liste mit den Zusatzangeboten enthalten. Kreuzen Sie bitte auf dieser Liste das ausgewählte Zusatzangebot an und bestätigen Sie dies mit Ihrer Unterschrift. Diese gilt als Einverständniserklärung. Die ausgefüllte und unterschriebene Liste geben Sie bitte inklusive dem fälligen Betrag Ihrem Kind direkt zum Camp mit.

### **Benötigt mein Kind eigene Handtücher bzw. Bettwäsche für den Camp-Aufenthalt?**

Handtücher werden für den täglichen Gebrauch benötigt, die Bettwäsche wird vom YA!-Jugendhotel zur Verfügung gestellt.



### **Benötigt mein Kind die E-Card/SV-Karte am Camp?**

Ja, um die Inanspruchnahme eines Arztes im Falle einer Krankheit oder eines Unfalles zu gewährleisten, ist es auf jeden Fall sinnvoll, Ihrem Kind einen Nachweis mitzugeben, ob und wo eine Versicherung besteht. Teilnehmer aus EU-Mitgliedstaaten, EWR-Staaten und der Schweiz sollten die Europäische Krankenversicherungskarte zum Camp mitbringen. Kinder aus anderen Ländern einen Auslandskrankenschein. Bitte geben Sie Ihrem Kind auch eine Kopie des Reisepasses bzw. Personalausweises mit.

### **Muss ich mein Kind für die Dauer des Camps zusätzlich versichern?**

Normalerweise sind Kinder und Jugendliche in Österreich und Deutschland bei den Eltern mitversichert. Im Zweifelsfall überprüfen Sie bitte, ob eine Kranken- bzw. Haftpflichtversicherung für Ihr Kind besteht.

### **Wann kann ich mein Kind am besten telefonisch im Jugendhotel erreichen?**

Die beste Zeit ist zwischen 19 Uhr und 20 Uhr – nach dem Abendessen. Bitte beachten Sie jedoch, dass häufige Anrufe – speziell bei den jüngeren Teilnehmern – das Heimweh fördern können.

### **Handy und andere elektronische Freunde...**

werden zu Campbeginn von unseren Betreuern eingesammelt und täglich zu den Handyzeiten (nach dem Abendessen von 18:30 - 20:00 Uhr) ausgegeben. Laptops, Gameboys, Playstations und sonstige Geräte bitte zu Hause lassen - danke!

### **Sind die Ausflüge im Preis enthalten?**

Das vor Ort eingesammelte Eintrittsgeld (je Campaufenthalt 15 €, 25 € oder 40 €) wird für diverse Ausflüge (je nach Wetterlage) verwendet. Die Entscheidung über die Art und die Anzahl der Ausflüge obliegt dem accelingua-Betreuerteam und Young Austria.

### **Wann erhalte ich die Reise-Unterlagen?**

Spätestens zwei Wochen vor Camp-Beginn werden die Reise-Unterlagen (Wegbeschreibung, Packliste, etc.) verschickt.



### **Wer betreut die Camp-Teilnehmer?**

Die Kinder und Jugendlichen werden vom acelingua-Betreuerteam beaufsichtigt. Die Trainer und Betreuer sind englische Muttersprachler (USA, England, Neuseeland, etc.), die nach strengen Kriterien, wie z.B. Unterrichtserfahrung, Erfahrung in der Arbeit mit Kindern, ausgewählt und mittels eines eigenen Trainingskurses auf Ihre Tätigkeiten beim Camp vorbereitet werden. Selbstverständlich steht Ihnen für dringende Anfragen vor Ort eine deutschsprachige Campleitung zur Verfügung.

### **Wie erfolgt die Zimmereinteilung? Gibt es getrennte Mädchen- und Jungs-Zimmer?**

Die Einteilung der Zimmer wird von den Betreuern vor Ort übernommen – Mädchen und Jungen werden in separaten Zimmern untergebracht. Gerne nehmen wir Zimmerwünsche bereits bei der Buchung entgegen.

### **Rauchen und Alkohol?**

In allen YA!-Jugendhotels gilt ein generelles und striktes Alkohol- und Rauchverbot.

### **Kann ich mein Kind während des Camp-Aufenthaltes besuchen?**

Generell haben uns die Erfahrungen gezeigt, dass die Besuche durch Eltern und Verwandte bei so manchem Teilnehmer das Heimweh verstärken. Sollten Sie dennoch Ihr Kind für einen wichtigen Termin zwischenzeitlich vom Camp abholen, bitten wir Sie, dies mit dem Leiter vorab zu vereinbaren.

### **Ist es möglich, vegetarische Mahlzeiten für mein Kind zu bekommen?**

Natürlich bereitet die Küche des YA!-Jugendhotels auch gerne vegetarische Gerichte zu – bitte geben Sie uns derartige Wünsche bereits bei der Buchung bekannt.

### **Soll mein Kind zum English-in-Action-Camp die eigenen Schulbücher mitnehmen?**

Das ist nicht nötig, da beim English-in-Action Camp mit eigenen Unterrichtsmaterialien gearbeitet wird. In diesen wird auf den Unterrichtsplan für die jeweiligen Altersgruppen Bezug genommen.

### **Erhalte ich eine Ermäßigung, wenn ich mehrere Kinder buche?**

Ja, Sie erhalten für jedes weitere Ihrer Kinder einen 10%-Rabatt. Bedingung ist, dass Sie die Anmeldungen der Geschwister zeitgleich an uns senden. Bitte beachten Sie, dass diese Ermäßigung nicht mit anderen Rabattierungen kombiniert werden kann.